

Пользовательское соглашение

редакция от 12.12.2025 г.

Пользователь	физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на платформе для использования её функционала, включая создание и управление рассылками, обработку данных получателей, оплату услуг и другие действия в рамках использования Платформы
Владелец Платформы/Сервис/Платформа	Индивидуальный предприниматель Довнар Виктор Валентинович ИНН 761025569951 ОГРНИП 324508100474732

Новая редакция Соглашения публикуется на Платформе с указанием даты её вступления в силу. Существенные изменения в условиях Соглашения дополнительно сообщаются Пользователю с помощью баннера на Платформе или через Личный кабинет (ЛК). Дата текущей редакции указана в шапке документа.

Термины и определения

- 1) **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://adresat.io/>, содержащий общую информацию о сервисе, тарифах, документах, публичных офертах и иных сведениях.
- 2) **Платформа (Сервис)** — программно-технический комплекс, доступный по адресу: <https://app.adresat.io/>, предоставляющий Пользователю доступ к Личному кабинету и функционалу для создания и отправки маркетинговых материалов (рассылок) через мессенджеры и социальные сети (например, Telegram, VK), обработки данных и других возможностей.
- 3) **Клиент** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель (ИП) или юридическое лицо, использующее Сервис на платной основе для ведения бизнеса или других коммерческих целей, включая создание, отправку рассылок и управление контактами получателей.
- 4) **Получатель** — физическое лицо, чьи персональные данные (например, логин, никнейм в Telegram или VK) собраны Пользователем для отправки маркетинговых материалов или другой информации через Сервис. Получатель соглашается на обработку данных и получение рассылок в соответствии с законодательством.
- 5) **Личный кабинет** — персонализированная страница в Сервисе, доступная Пользователю после регистрации, где он может управлять своим профилем, создавать и отправлять рассылки, оплачивать услуги, а также управлять подписчиками и их данными.
- 6) **Подписка** — платёжная модель, при которой Клиент оплачивает ежемесячную стоимость за использование платных услуг Сервиса, включая доступ к функционалу для создания рассылок, хранения и обработки данных получателей.
- 7) **Соглашение** — настоящее Пользовательское соглашение, регулирующее отношения между Пользователем и Сервисом, а также определяющее права и обязанности сторон, условия использования Сервиса, а также ответственность за нарушение условий соглашения.

- 8) **Рассылка** — процесс отправки рекламных и иных материалов Получателям через Сервис, который может включать текстовые сообщения, изображения, видео и другие виды контента, создаваемые Пользователем.
- 9) **Платёжная система** — система, предоставляющая услуги по обработке платежей за услуги Сервиса, например, через банковские карты, электронные деньги и другие способы, доступные для оплаты подписки и других услуг.
- 10) **Запрещённый контент** — материалы, запрещённые к распространению согласно законодательству (например, экстремистские, порнографические, насилистственные или дискриминирующие материалы), а также контент, нарушающий авторские права и права других лиц.
- 11) **Мини-лэндинг** — одностраничный веб-ресурс, используемый для регистрации Получателей и получения их согласия на обработку персональных данных для получения рассылок от Клиента, а также для сбора других необходимых данных.
- 12) **Публичная оферта/Оферта** — публичное предложение, которое Сервис делает Клиентам и Пользователям для заключения договора на условиях, изложенных в оферте, при регистрации на платформе или принятии условий соглашения.
- 13) **Интеллектуальная собственность** — права на результаты интеллектуальной деятельности, включая авторские права, патенты, товарные знаки, коммерческие тайны, которые могут быть использованы в рамках Сервиса. Права на контент, созданный Пользователем, принадлежат Пользователю, но предоставляется Сервису ограниченная лицензия на использование этих материалов в целях предоставления услуг.
- 14) **Антиспам политика** — внутренние правила Сервиса, направленные на предотвращение рассылки спама, а также нарушения законодательства о рекламе и защите персональных данных. Включает обязательства Пользователей не использовать Сервис для рассылки запрещённого контента.
- 15) **Блокировка аккаунта** — приостановка доступа Пользователя к Сервису, которая может быть применена в случае нарушения условий Пользовательского соглашения, например, при нарушении законодательства или рассылке запрещённого контента.
- 16) **Регистрация** — процесс создания аккаунта на Сервисе, при котором Пользователь предоставляет свои данные, включая имя, контактные данные, логин и пароль, а также принимает условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.
- 17) **Злоупотребление** — любые действия Пользователя или Клиента, направленные на незаконное использование Сервиса, включая мошенничество, нарушение законодательства, распространение ложной информации, а также нарушение прав других пользователей и третьих лиц.
- 18) **Персональные данные** — информация, которая позволяет идентифицировать физическое лицо (например, имя, контактные данные, логин, никнейм в мессенджерах и т.п.), которая собирается и обрабатывается в рамках использования Сервиса в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.
- 19) **Обработка данных** — действия с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу, удаление или изменение данных, выполняемые в рамках использования Сервиса.
- 20) **Использование данных** — любые действия, связанные с обработкой, анализом, хранением, распространением и другими видами работы с персональными данными, собранными в процессе использования Сервиса.

1. Использование Платформы

- 1.1. Платформа предназначена для предоставления Пользователям возможностей для создания, управления и отправки рассылок через мессенджеры и социальные сети, а также

для хранения и обработки данных подписчиков. Использование Платформы должно осуществляться в соответствии с условиями Соглашения.

- 1.2. Пользователи имеют право использовать Платформу только в рамках функционала, предоставляемого Сервисом. Платформа предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную лицензию на использование всех доступных инструментов и сервисов в рамках Платформы.

2. Обязанности Сервиса

- 2.1. Сервис обязуется предоставлять Пользователю доступ к платформе на условиях подписки, обеспечивать стабильную работу и доступность функционала, за исключением случаев технических неполадок, форс-мажора или иных обстоятельств, не зависящих от Сервиса.
- 2.2. Сервис обязуется соблюдать все применимые законы, включая законы о защите персональных данных, законы о рекламе и антиспам-законодательство, а также все другие нормативно-правовые акты, касающиеся функционирования платформы и работы с персональными данными.
- 2.3. Сервис обязуется предпринимать все необходимые меры для защиты данных Пользователей и Получателей от несанкционированного доступа, утраты, изменения или уничтожения. В случае утечек данных или других инцидентов, угрожающих безопасности данных, Сервис обязуется немедленно уведомить об этом Пользователей и соответствующие органы в установленные законом сроки.
- 2.4. Сервис обязуется предоставить Пользователю все необходимые инструкции, документацию и техническую поддержку для эффективного использования платформы, а также информировать о всех изменениях в функционале и условиях использования.
- 2.5. Сервис имеет право заблокировать доступ Пользователя в случае нарушения условий Соглашения, использования запрещённого контента, нарушения законодательства или иных обстоятельств, которые могут угрожать функционированию платформы.
- 2.6. Сервис не несёт ответственности за неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обусловлено обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Сервиса (например, действиями третьих сторон, форс-мажорными обстоятельствами).

3. Обязанности Пользователя

- 3.1. Пользователь обязуется использовать платформу в рамках действующего законодательства, включая законы о рекламе, защите персональных данных, а также о защите прав потребителей, и не допускать использования Сервиса для незаконных действий.
- 3.2. Пользователь обязуется предоставлять только актуальную и достоверную информацию при регистрации и использовании платформы. Пользователь также обязуется своевременно обновлять информацию, если она изменяется.
- 3.3. Пользователь несёт полную ответственность за содержание рассылок, включая тексты, изображения, ссылки и другие материалы, распространяемые через платформу. Пользователь обязуется не распространять запрещённый контент, а также не использовать Сервис для целей, нарушающих авторские права и права третьих лиц.

- 3.4. Пользователь обязуется получать согласие от Получателей на обработку их персональных данных в соответствии с законодательством. Пользователь также обязуется информировать Получателей о цели сбора данных и об ответственности за их использование.
- 3.5. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершенные на платформе, включая нарушения законодательства, размещение запрещённого контента, нарушение прав третьих лиц, а также за последствия, возникающие из-за этих действий.
- 3.6. Пользователь обязуется не использовать платформу для рассылки спама, фишинговых материалов, рекламных рассылок без согласия Получателей, а также любых других материалов, которые могут нарушать закон или политику Сервиса.
- 3.7. Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги платформы в соответствии с условиями подписки. В случае неоплаты Сервис имеет право заблокировать доступ Пользователя до момента оплаты.
- 3.8. Пользователь обязуется следить за соблюдением антиспам-мер, предусмотренных законодательством, и контролировать использование сервиса так, чтобы его Получатели не получали рассылки без предварительного согласия.

4. Регистрация и личный кабинет

Регистрация на Платформе

- 4.1. Для использования функционала Сервиса, Пользователь должен пройти процесс регистрации, предоставив актуальную информацию и данные. Если данные, предоставленные при регистрации, оказываются неверными или неполными, Сервис оставляет за собой право приостановить или заблокировать доступ к платформе.
- 4.2. После заполнения формы регистрации, Пользователь получает на указанный email письмо с подтверждением регистрации. Платформа активирует аккаунт только после того, как Пользователь подтвердит свои контактные данные.
- 4.3. Пользователь обязуется предоставлять только достоверную, актуальную информацию при регистрации и использовать свою учётную запись в личных и профессиональных целях. В случае изменения данных, Пользователь обязуется обновить их в Личном кабинете.
- 4.4. Пользователи, достигшие 16 лет, могут зарегистрироваться и использовать платформу самостоятельно. В случае, если Пользователь не достиг указанного возраста, для регистрации и использования Сервиса требуется согласие родителей или законных представителей.
- 4.5. Сервис имеет право запросить у Пользователя дополнительные документы или информацию для верификации личности (например, ИНН, паспорт, для юридических лиц — устав, доверенности и т. д.) с целью соблюдения законодательства и предотвращения мошенничества. В случае отказа от предоставления необходимых документов, Сервис оставляет за собой право приостановить доступ к платформе.

Личный кабинет

- 4.6. Личный кабинет является персонализированной страницей Пользователя, доступ к которой осуществляется посредством логина и пароля. Пользователь обязуется не передавать свои данные для доступа третьим лицам. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются действиями Пользователя.
- 4.7. В Личном кабинете Пользователь может:
- Управлять персональной информацией и обновлять контактные данные.
 - Создавать и отправлять рассылки.
 - Управлять подписками и тарифами.
 - Просматривать статистику по рассылкам (например, количество отправленных сообщений, количество кликов по ссылкам и т. д.).
 - Получать уведомления о состоянии аккаунта и подписки.
 - Осуществлять оплату за услуги через доступные платёжные системы.
- 4.8. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих данных для доступа к платформе (логин, пароль). В случае утраты данных для доступа или подозрения на несанкционированный доступ к аккаунту, Пользователь обязан немедленно уведомить Сервис, чтобы принять меры по восстановлению доступа или блокировке аккаунта.
- 4.9. Пользователь обязуется использовать Личный кабинет в целях, соответствующих условиям настоящего Соглашения. Запрещается использование Личного кабинета для:
- Совершения действий, нарушающих законы или авторские права;
 - Рассылки запрещённого контента;
 - Проведения мошеннических операций или попыток несанкционированного доступа к данным других пользователей.
- 4.10. Пользователь может в любое время обновлять свои данные в Личном кабинете, а также удалить свой аккаунт. При удалении аккаунта все данные, включая историю рассылок и персональные данные, будут удалены или анонимизированы в соответствии с политикой Сервиса и законодательством о защите персональных данных.
- 4.11. В случае нарушения условий Соглашения, Сервис оставляет за собой право приостановить или заблокировать доступ к Личному кабинету без предварительного уведомления до устранения нарушения.
- ## 5. Ответственность Платформы
- Ответственность за качество услуг**
- 5.1. Платформа обязуется предоставлять Пользователю доступ к своим сервисам в соответствии с условиями настоящего Соглашения, включая корректную работу всех функций Платформы.
- 5.2. Платформа обязуется обеспечить стабильную работу своего функционала, за исключением случаев, когда работа платформы нарушена по причинам, не зависящим от Платформы (например, форс-мажор, сбои в работе интернет-платформ или других внешних сервисов).
- 5.3. Платформа обязуется предоставить услуги в соответствии с заявленными техническими характеристиками, но не гарантирует, что услуги будут безошибочными или непрерывными, особенно в случае технических сбоев, вызванных сторонними факторами.

- 5.4. Платформа не несёт ответственности за любые убытки, возникшие из-за технических неисправностей, которые произошли по вине третьих лиц, включая несанкционированный доступ, сбои в работе интернет-платформ, отсутствие связи или ошибки сторонних сервисов.

Ответственность за утрату или повреждение данных

- 5.5. Платформа обязуется обеспечивать надлежащее хранение и защиту персональных данных, собранных в процессе использования платформы, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.
- 5.6. Платформа обязуется предпринять все разумные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, потери, повреждения или использования не по назначению. Однако Платформа не несёт ответственности за утрату данных в случае, если данные были потеряны по вине Пользователя или третьих лиц, а также в случае форс-мажора.
- 5.7. Платформа не несёт ответственности за утрату данных или несанкционированный доступ к данным, если они были переданы сторонним сервисам, и действия таких сервисов привели к утрате данных.
- 5.8. Платформа не несёт ответственности за потерю данных Пользователя в случае, если утрата произошла из-за неправильного использования платформы, в том числе если данные были удалены или изменены Пользователем без предварительного резервного копирования.

Ограничение ответственности Платформы

- 5.9. Ответственность Платформы перед Пользователем ограничена только прямыми убытками, понесёнными Пользователем из-за ненадлежащего исполнения обязательств Платформой. Платформа не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, а также за ущерб, причинённый из-за неправильного использования функционала платформы со стороны Пользователя.
- 5.10. Платформа не несёт ответственности за результаты, которые могут быть получены Пользователем с помощью использования платформы, включая увеличение количества подписчиков, доходов или другие показатели, поскольку результаты зависят от множества факторов, включая стратегию Пользователя, качество контента и другие обстоятельства.
- 5.11. Платформа не несёт ответственности за услуги, предоставляемые сторонними сервисами, которые могут быть использованы в рамках платформы (например, платёжные системы, внешние почтовые сервисы и др.). Все претензии к этим сервисам должны направляться непосредственно к соответствующим поставщикам услуг.

Ответственность за нарушение законодательства

- 5.12. Платформа не несёт ответственности за использование запрещённого контента Пользователем, включая материалы, нарушающие законодательство о защите авторских прав, антиспам-законодательство и другие нормы. Пользователь несёт полную ответственность за содержание рассылок и их соответствие законодательным требованиям.

5.13. Платформа не несёт ответственности за нарушение прав третьих лиц (например, за нарушение авторских прав, интеллектуальной собственности и т.д.) в случае, если Пользователь использует контент, не имея на это соответствующих прав. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц, Пользователь обязуется урегулировать их самостоятельно, а Платформа может приостановить доступ к Сервису до урегулирования спора.

Ответственность Платформы за действия пользователей

5.14. Платформа не несёт ответственности за действия Пользователей, которые могут привести к нарушениям закона, в том числе в области авторских прав, конфиденциальности данных, а также за действия, связанные с распространением спама или мошенничества.

5.15. Платформа оставляет за собой право приостановить или заблокировать аккаунт Пользователя в случае обнаружения нарушения условий использования, включая рассылку спама, использование запрещённого контента или нарушение законодательства.

6. Права на Платформу и контент

Права на Платформу

6.1. Все права на платформу, включая программное обеспечение, дизайн, функционал, интерфейсы, базы данных и другие элементы, принадлежат владельцу Платформы и защищены законодательством об интеллектуальной собственности. Пользователь получает ограниченную, неисключительную лицензию на использование Платформы в рамках функционала, предоставленного Сервисом, и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Пользователь вправе использовать Платформу исключительно в рамках её функционала для создания рассылок и работы с подписчиками. Любое иное использование, включая продажу, передаче прав или создание производных работ, без предварительного согласия владельца Платформы, запрещено.

6.3. Пользователь не вправе:

- Копировать, модифицировать, распространять, передавать или создавать производные работы на основе Платформы или её компонентов без предварительного письменного согласия владельца Платформы.
- Вмешиваться в работу Платформы, обходить технические ограничения или пытаться получить несанкционированный доступ к её функционалу.
- Продавать, сублицензировать или передавать третьим лицам права на использование Платформы.

Права на контент, размещаемый Пользователем

6.4. Все права на контент, размещаемый Пользователем через Платформу, включая тексты, изображения, видео, ссылки, и другие материалы, остаются за Пользователем. Пользователь гарантирует, что имеет все права, лицензии и разрешения для размещения и использования контента на Платформе, и что размещённый контент не нарушает авторских прав, прав интеллектуальной собственности или законодательства.

- 6.5. Пользователь предоставляет владельцу Платформы ограниченную, неисключительную, бесплатную и бессрочную лицензию на использование, распространение, хранение, копирование и отображение материалов, размещённых на Платформе, исключительно для целей предоставления услуг, включая сохранение и обработку данных, необходимые для предоставления функционала Сервиса.
- 6.6. Пользователь несёт полную ответственность за законность, точность и достоверность размещённого контента, включая его соответствие законодательству о защите авторских прав, антиспам-законодательству, защите персональных данных, а также за соблюдение всех других применимых норм. В случае предъявления претензий или исков со стороны третьих лиц по поводу нарушения прав или законодательства, Пользователь обязуется урегулировать их за свой счёт и защитить Сервис от убытков и судебных издержек.
- 6.7. Пользователь обязуется не размещать на Платформе контент, который:
- Нарушает авторские права или права интеллектуальной собственности третьих лиц;
 - Содержит незаконную, оскорбительную, клеветническую, порнографическую информацию или пропагандирует насилие, расизм, экстремизм и другие формы дискриминации;
 - Нарушает законодательство о защите персональных данных, включая сбор и обработку данных без согласия субъектов данных;
 - Вредоносен, содержит вирусы, трояны или другие опасные программы;
 - Используется для осуществления мошенничества, фишинга или других незаконных действий.

Лицензия на использование Платформы и её компонентов

- 6.8. Владелец Платформы предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную лицензию на использование Платформы, которая включает:
- Доступ к функционалу Платформы для создания и отправки рассылок;
 - Возможность хранения и обработки данных о подписчиках, а также другие функции, предусмотренные тарифом.
- 6.9. Лицензия предоставляется только в рамках функционала, описанного в Соглашении, и ограничена только действиями, которые необходимы для выполнения услуг в рамках настоящего Соглашения.
- 6.10. Лицензия на использование Платформы не даёт Пользователю прав на:
- Продажу, передачу или сублицензирование Платформы;
 - Модификацию, адаптацию, переработку или создание производных работ на основе Платформы;
 - Осуществление обратной разработки программного обеспечения или разборки.
- 6.11. Пользователь не может передавать свои права, полученные по настоящему Соглашению, третьим лицам, за исключением случаев, когда такое право прямо предусмотрено Соглашением или с согласия владельца Платформы.

Ограничение ответственности за использование контента

- 6.12. Платформа не несёт ответственности за содержание контента, размещаемого Пользователем. В случае предъявления претензий третьими лицами, связанных с размещённым контентом, Пользователь обязуется устраниить нарушение и возместить ущерб, понесённые Платформой в результате этих претензий, включая расходы на судебные разбирательства.
- 6.13. Платформа оставляет за собой право удалять или приостанавливать доступ к контенту, который нарушает условия настоящего Соглашения или законодательство, без предварительного уведомления Пользователя, в случае если контент является явно незаконным.

7. Изменения в Соглашении

- 7.1. Владелец Платформы вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте с указанием даты её вступления в силу.
- 7.2. О существенных изменениях Пользователь уведомляется посредством размещения соответствующего уведомления (баннера) на Сайте и/или в Личном кабинете.
- 7.3. Пользователь обязуется самостоятельно и регулярно проверять актуальность условий Соглашения.
- 7.4. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.
- 7.5. Дата вступления в силу текущей редакции Соглашения указывается в верхней части документа.

8. Разрешение споров

- 8.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать обязательный претензионный порядок урегулирования спора.
- 8.3. Претензии направляются Пользователем на адрес электронной почты support@adresat.io либо на юридический адрес Компании, указанный в Соглашении.
- 8.4. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 8.5. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.