

# Публичная оферта

г. Москва

редакция от 12.12.2025 г.

## Пользователь / Заказчик

дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты (далее — «Оферта»), т.е. акцептировавшее её в порядке, указанном в Оферте

## Платформа / Исполнитель

Индивидуальный предприниматель  
Довнар Виктор Валентинович  
ИНН 761025569951  
ОГРНИП 324508100474732  
[support@adresat.io](mailto:support@adresat.io)

В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), полное и безоговорочное принятие условий Оферты (Акцепт) осуществляется Пользователем путём регистрации на Платформе и/или внесения первого платежа за Подписку. С момента Акцепта между Пользователем и Исполнителем заключается договор возмездного оказания услуг.

Оферта размещена в свободном доступе на Сайте Исполнителя: <https://adresat.io/>.  
Актуальная редакция Оферты действует до размещения новой редакции.

Пользователь обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты до момента Акцепта. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции Оферты в силу означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

## Термины и определения

- 1) **Сервис / Платформа** — совокупность программных и технических средств Исполнителя, доступных по адресу <https://app.adresat.io/>, обеспечивающих Пользователю возможность работы с контактами, создания и отправки рассылок, хранения данных, управления Подпиской и иного использования функционала в рамках настоящей Оферты.
- 2) **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, размещённый по адресу <https://adresat.io/>, содержащий сведения о Сервисе, тарифах, условиях использования, документах и иной информации.
- 3) **Клиент** — Пользователь, осуществивший Акцепт Оферты и оформивший Подписку, получающий доступ к платному функционалу Сервиса.
- 4) **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём совершения Пользователем действий, свидетельствующих о согласии с её условиями, включая:
  - регистрацию на Сервисе;
  - оплату Подписки;
  - нажатие кнопки «Оплатить», «Продлить», «Оформить» или аналогичной.

Акцепт равнозначен заключению Договора в порядке ст. 438 ГК РФ.

- 5) **Договор** — договор возмездного оказания услуг, заключённый между Исполнителем и Клиентом посредством Акцепта Оферты.

- 6) **Личный кабинет** — персонализированный раздел Сервиса, доступный Клиенту после регистрации, предназначенный для управления профилем, рассылками, контактами, оплатами и иными действиями.
- 7) **Подписка** — модель регулярной оплаты, по которой Клиент получает доступ к платному функционалу Сервиса на протяжении оплаченного периода. Подписка продлевается автоматически до момента её отмены Клиентом.
- 8) **Услуги** — предоставление Клиенту технической возможности использовать функционал Сервиса, включая создание и отправку рассылок, работу с базой контактов, хранение данных и другие инструменты, предусмотренные тарифом.
- 9) **Контент Пользователя** — любые материалы (текст, изображения, ссылки и др.), загруженные или отправляемые Пользователем посредством Сервиса.
- 10) **Получатель** — физическое лицо, чьи данные внесены Пользователем в Сервис для осуществления рассылок. Пользователь самостоятельно обеспечивает законность получения таких данных и наличие согласия Получателя.
- 11) **Запрещённый контент** — любые материалы, создание, распространение или хранение которых нарушают законодательство РФ, включая экстремистские материалы, незаконную рекламу, порнографию, мошеннические схемы, материалы, нарушающие авторские права, а также рассылки без согласия Получателей.
- 12) **Служба поддержки** — подразделение Исполнителя, предоставляющее консультации по вопросам, связанным с использованием Сервиса, по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

## 1. Предмет Оферты

- 1.1. В рамках Оферты Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса, направленному на техническое обеспечение:
  - (1) хранения данных контактов;
  - (2) создания, подготовки и отправки рассылок Получателям;
  - (3) управления подписками и настройками рассылок;
  - (4) просмотра статистики и иной информации, доступной в Личном кабинете;
  - (5) использования иных инструментов, предусмотренных тарифом.
- 1.2. Предоставляемые Исполнителем Услуги носят технический характер и направлены исключительно на обеспечение работы Сервиса. Исполнитель не оказывает консультационных, маркетинговых, рекламных услуг, не участвует в создании или проверке контента Пользователя и не взаимодействует с Получателями.
- 1.3. Пользователь самостоятельно определяет цели, содержание и параметры рассылок, а также несёт ответственность за законность использования Сервиса, соблюдение требований законодательства, включая правила обработки персональных данных и законодательства о рекламе.
- 1.4. Сервис не предназначен для использования в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая рассылку запрещённого контента или обработку персональных данных без законных оснований.
- 1.5. Недействительность или невозможность применения любого из положений Оферты не влечёт недействительности остальных её положений. Такие положения подлежат применению в максимально возможном объёме, допускаемом законодательством.
- 1.6. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и документами, являющимися неотъемлемой частью Оферты, включая Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение.

## **2. Порядок оказания услуг**

- 2.1. Услуги предоставляются в форме предоставления Пользователю технического доступа к функционалу Сервиса посредством сети Интернет.
- 2.2. Услуги оказываются круглосуточно, за исключением периодов технического обслуживания, обновлений, аварийных сбоев или иных обстоятельств, влияющих на работу Сервиса.
- 2.3. Объем доступного функционала определяется действующим тарифом и наличием у Пользователя активной Подписки.

### ***Обмен информацией***

- 2.4. Электронные сообщения и уведомления, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Клиента или посредством интерфейса Сервиса, признаются надлежащей формой обмена информацией между Сторонами.
- 2.5.

### ***Предоставления доступа к Сервису***

- 2.6. Доступ к Сервису предоставляется после регистрации Пользователя и создания Личного кабинета.
- 2.7. Предоставление доступа к платному функционалу осуществляется при наличии активной Подписки.
- 2.8. Использование отдельных функций может требовать указания контактных данных, интеграций или других настроек, выполняемых Пользователем самостоятельно.
- 2.9. Исполнитель обеспечивает техническую возможность доступа к Сервису, но не гарантирует доступность Сервиса на всех типах устройств, операционных систем или браузеров.

### ***Техническое обслуживание и обновления***

- 2.10. Исполнитель вправе проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию и обновление функционала Сервиса.
- 2.11. В случае необходимости проведения технических работ Исполнитель стремится уведомлять Пользователей заблаговременно, однако вправе проводить такие работы и без предварительного уведомления, если они связаны с обеспечением стабильной и безопасной работы Сервиса.
- 2.12. Изменения функционала, интерфейса или отдельных инструментов Сервиса не являются изменением условий Оферты и не требуют отдельного согласования.

### ***Поддержка Пользователей***

- 2.13. Исполнитель оказывает техническую поддержку Пользователей посредством коммуникационных каналов, указанных на Сайте.
- 2.14. Поддержка включает ответы на вопросы, связанные с техническим использованием Сервиса.
- 2.15. Поддержка не включает:
  - (1) консультации по маркетингу, рекламе, настройке стратегий рассылок;
  - (2) разработку или корректировку контента Пользователя;
  - (3) обучение работе с мессенджерами или другими внешними сервисами;
  - (4) работу с Получателями или разрешение споров с ними.

### ***Использование сторонних сервисов***

- 2.16. Работа отдельных функциональных возможностей Сервиса может зависеть от стабильности и работы сторонних сервисов (мессенджеры, API, хостинг, платёжные системы).
- 2.17. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, задержки, блокировки или ограничения, вызванные действиями таких сторонних сервисов.
- 2.18. Пользователь принимает на себя риски, связанные с особенностями доставки сообщений через Telegram, VK или другие каналы, используемые им при работе с Сервисом.

### **3. Оплата и подписка**

- 3.1. Услуги Сервиса предоставляются на возмездной основе по модели Подписки. Стоимость, способы оплаты и условия Подписки указаны на Сайте и в интерфейсе Сервиса.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях через подключённые Платёжные системы. Исполнитель не обрабатывает платёжные данные Пользователя (реквизиты карт, коды подтверждения и т. п.), их обработку обеспечивает Платёжная система.
- 3.3. Перед оплатой Пользователь обязан ознакомиться с Офертой и Политикой конфиденциальности. Продолжение оплаты возможно только при подтверждении согласия с указанными документами.

### ***Оформление Подписки и первый платеж***

- 3.4. Подписка оформляется Пользователем посредством нажатия кнопки «Оплатить», «Оформить подписку» или иной аналогичной, после чего производится первый платёж.
- 3.5. С момента первого платежа Подписка считается активированной, а Пользователь — Клиентом.
- 3.6. Если тариф предусматривает бесплатный пробный период, оплата за период после его завершения списывается автоматически, если Пользователь не отменил Подписку до окончания пробного периода.

### ***Рекуррентные платежи (повторяющиеся списания)***

- 3.7. Клиент предоставляет согласие на рекуррентные списания, подтверждая его при оплате Подписки.
- 3.8. Очередной платёж списывается автоматически по окончании оплаченного периода до момента отмены Подписки Клиентом.
- 3.9. За 24 часа до очередного списания Исполнитель направляет Клиенту уведомление, содержащее:
  - (1) сумму следующего платежа;
  - (2) размер оплачиваемого периода;
  - (3) дату списания;
  - (4) ссылку на отказ от Подписки;
  - (5) инструкцию по отмене Подписки.
- 3.10. Уведомление направляется на электронную почту и дополнительно через иной канал связи, указанный Клиентом (например, мессенджер). Уведомление считается доставленным при отправке на адрес электронной почты Клиента.

### ***Продление и прекращение Подписки***

- 3.11. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий расчётный период.

- 3.12. Клиент вправе отказаться от Подписки в любой момент, воспользовавшись ссылкой или механизмом отмены, доступным в Личном кабинете и продублированным в уведомлениях о списании.
- 3.13. Отказ от Подписки вступает в силу со следующего расчётного периода.
- 3.14. Текущий оплаченный период действует до его окончания, и перерасчёту не подлежит.
- 3.15. После прекращения Подписки доступ к платному функционалу прекращается автоматически.

#### ***Контактные данные для уведомлений***

- 3.16. Клиент обязан указать корректные и актуальные контактные данные: электронную почту, ник или учётную запись в мессенджере (если требуется функционалом Сервиса).
- 3.17. Предоставление таких данных является согласием на получение уведомлений о платежах, сервисных сообщений и иных обязательных уведомлений, связанных с Подпиской.
- 3.18. Клиент несёт риск неактуальности или недоступности контактных данных. Исполнитель считается исполнившим обязанность по уведомлению при отправке уведомления по указанным данным.

### **4. Сроки оказания услуг и момент исполнения**

#### ***Сроки оказания услуг***

- 4.1. Услуги оказываются в течение всего периода действия Подписки Клиента.
- 4.2. Срок действия Подписки соответствует периоду, оплачиваемому Клиентом при первичном оформлении и каждом последующем продлении.
- 4.3. При наличии пробного периода Услуги оказываются с момента предоставления доступа к Сервису и до момента окончания пробного периода, после чего — в рамках оплачиваемого периода Подписки.

#### ***Момент начала оказания услуг***

- 4.4. Моментом начала оказания Услуг считается:
  - (1) момент предоставления доступа к функционалу Сервиса (при бесплатном периоде);
  - (2) момент активации Подписки при первом платеже;
  - (3) момент автоматического продления Подписки (для последующих периодов).
- 4.5. Предоставление доступа к функционалу Сервиса является фактическим началом оказания Услуг и не требует дополнительного подтверждения со стороны Исполнителя.

#### ***Момент исполнения обязательств Исполнителя***

- 4.6. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются исполненными надлежащим образом в момент предоставления Клиенту технической возможности использовать функционал Сервиса в объёме, предусмотренном действующим тарифом.
- 4.7. Техническая возможность использования подтверждается данными Сервиса о предоставлении доступа в Личный кабинет и отсутствии ограничений по доступу со стороны Исполнителя.
- 4.8. Факт получения Клиентом доступа к Сервису, включая автоматическую активацию или продление Подписки, является подтверждением исполнения обязательств по соответствующему периоду.

#### ***Продолжительность оказания услуг***

- 4.9. Услуги оказываются непрерывно в течение оплаченного периода, за исключением случаев:

- (1) технического обслуживания;
  - (2) плановых обновлений;
  - (3) аварийных сбоев;
  - (4) обстоятельств непреодолимой силы;
  - (5) ограничений доступа, предусмотренных Офертой.
- 4.10. Временные перерывы в работе, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, не продлевают срок действия Подписки и не являются основанием для перерасчёта стоимости услуг.

#### ***Завершение оказания услуг***

- 4.11. Оказание Услуг завершается:
- (1) по окончании оплаченного периода Подписки, если она не была продлена;
  - (2) с момента прекращения Подписки Клиентом;
  - (3) при прекращении доступа к Сервису в связи с нарушениями условий Оферты.
- 4.12. Завершение оказания Услуг не означает автоматического удаления данных Клиента — порядок удаления определяется отдельным разделом Оферты.

### **5. Порядок приёма оказанных услуг**

- 5.1. Услуги по Оферте относятся к услугам, оказываемым в электронной форме и выражающимся в предоставлении доступа к функционалу Сервиса. Предоставление доступа к Сервису является надлежащим исполнением обязательств Исполнителя.
- 5.2. Услуги считаются принятыми Клиентом в полном объёме с момента фактического предоставления доступа к Сервису. Дополнительное оформление актов сдачи-приёмки или иных документов, подтверждающих оказание Услуг, не требуется.
- 5.3. Логи Сервиса, данные о доступе в Личный кабинет, информация о действующей Подписке и истории авторизаций признаются надлежащими доказательствами факта оказания и приёма Услуг.
- 5.4. Клиент не вправе ссылаться на неполучение или неиспользование доступа как на основание для признания Услуг неоказанными, за исключением случаев, когда невозможность доступа вызвана обстоятельствами, находящимися под контролем Исполнителя и подтверждена последним документально.

### **6. Запреты и ограничения использования Сервиса**

- 6.1. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в рамках его функционального назначения и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Сервис не предназначен для любых действий, нарушающих права третьих лиц, требования законодательства или нормальные условия работы Сервиса.

#### ***Запреты, связанные с рассылками***

- 6.3. Пользователю запрещается использовать Сервис для отправки сообщений, если:
- (1) отсутствует согласие Получателя на получение таких сообщений;
  - (2) отсутствует законное основание для обработки персональных данных Получателя;
  - (3) сообщения носят характер спама или нарушают антиспам-требования.
- 6.4. Запрещается использование Сервиса для рассылки:
- (1) экстремистских, террористических материалов;
  - (2) материалов, запрещённых к распространению законодательством РФ;

- (3) информации о гаданиях, таро, магических услугах и иной информации, ограниченной законодательством или политиками платформ, через которые осуществляется отправка сообщений;
  - (4) порнографических материалов;
  - (5) мошеннических предложений, схем, вводящей в заблуждение информации;
  - (6) материалов, нарушающих авторские права, исключительные права или права третьих лиц.
- 6.5. Пользователь несёт полную ответственность за содержание отправляемых сообщений, включая текст, изображения, видео, ссылки и любые встроенные элементы.

#### ***Технические ограничения***

- 6.6. Пользователю запрещается предпринимать любые действия, направленные на:
- (1) вмешательство в работу программного обеспечения Сервиса;
  - (2) обход технических ограничений;
  - (3) несанкционированный доступ к функциям или данным;
  - (4) изменение, декомпиляцию, модификацию или попытки исследования исходного кода;
  - (5) создание искусственно повышенной нагрузки на инфраструктуру Сервиса.
- 6.7. Пользователю запрещено использовать автоматизированные средства, скрипты, программы или любые инструменты, не предусмотренные функционалом Сервиса, для взаимодействия с Платформой.

#### ***Ограничения, связанные со сторонними сервисами***

- 6.8. Пользователю запрещается использовать Сервис способом, нарушающим правила и ограничения мессенджеров, социальных сетей, платёжных систем или других интегрированных сервисов.
- 6.9. Пользователь принимает на себя риск блокировки или ограничений, накладываемых сторонними сервисами в связи с рассылками или действиями Пользователя.

#### ***Последствия нарушения***

- 6.10. В случае нарушения Пользователем настоящего раздела Исполнитель вправе:
- (1) временно ограничить доступ к Сервису;
  - (2) заблокировать Личный кабинет;
  - (3) удалить нарушающий контент;
  - (4) отказать в продлении Подписки;
  - (5) прекратить предоставление Услуг без возврата уплаченных денежных средств.
- 6.11. Пользователь несёт полную ответственность перед третьими лицами и государственными органами за любые нарушения, возникшие в результате его действий.
- 6.12. Исполнитель вправе сообщить о нарушениях компетентным органам, если содержание рассылок Пользователя содержит признаки противоправной деятельности.

### **7. Ответственность Сторон. Форс-мажор**

#### ***Ответственность Исполнителя***

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность только за предоставление технической возможности использования Сервиса в объёме оплаченной Подписки.

- 7.2. Исполнитель не гарантирует и не несёт ответственность за результаты использования Сервиса, включая эффективность рассылок, конверсии, продажи и иные ожидания Клиента.
- 7.3. Исполнитель не отвечает за сбои, ограничения или недоступность Сервиса, вызванные действиями или отказами в работе сторонних сервисов (мессенджеров, API, операторов связи, платёжных систем, хостинг-провайдеров).
- 7.4. Размер ответственности Исполнителя по настоящей Оферте ограничен стоимостью оплаченного Клиентом периода Подписки, в рамках которого возникли соответствующие обстоятельства. Упущенная выгода не возмещается.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность доступа к Сервису по причинам, связанным с оборудованием, интернет-соединением или настройками Клиента.
- 7.6. Исполнитель не несёт ответственность за удаление, утерю или искажение данных Клиента, вызванные действиями самого Клиента или третьих лиц, а также обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.
- 7.7. Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису при нарушении Клиентом условий Оферты без компенсации стоимости Подписки за оставшийся период.

#### **Ответственность Клиента**

- 7.8. Клиент самостоятельно несёт ответственность за:
- (1) законность содержания рассылок;
  - (2) наличие согласий Получателей;
  - (3) соблюдение законодательства о рекламе и персональных данных;
  - (4) свои действия в Личном кабинете и под своей учётной записью.
- 7.9. Клиент несёт ответственность за все последствия нарушений, допущенные им при использовании Сервиса, включая требования третьих лиц и компетентных органов.

#### **Форс-мажор**

- 7.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон.
- 7.11. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные катаклизмы, пожары, наводнения, эпидемии, войны, террористические акты, массовые беспорядки, акты государственных органов, отключения электроэнергии, сбои в работе сетей связи, глобальные сбои в работе интернет-инфраструктуры, блокировки или ограничения, введенные государственными органами, а также иные обстоятельства, которые невозможно было предвидеть или предотвратить.
- 7.12. Наличие форс-мажора подтверждается документами компетентных органов, если такие документы предусмотрены законодательством или могут быть получены по характеру события.
- 7.13. В период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Оферте продлеваются на период действия таких обстоятельств. Это не является основанием для возврата стоимости Подписки или перерасчёта стоимости Услуг.

### **8. Прекращение доступа, расторжение и возврат**

- 8.1. Доступ Клиента к платному функционалу Сервиса прекращается автоматически:
- (1) по окончании оплаченного периода Подписки, если Подписка не продлена;
  - (2) при отмене Подписки Клиентом;
  - (3) при невозможности списания рекуррентного платежа;



- (4) при нарушении Клиентом условий настоящей Оферты.
- 8.2. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Клиента к Сервису в случае отправки запрещённых рассылок, нарушений законодательства или действий, создающих угрозу работе Сервиса.

#### ***Расторжение по инициативе Клиента***

- 8.3. Клиент вправе прекратить действие Подписки в любой момент, воспользовавшись функцией отмены в Личном кабинете и/или по ссылке, указанной в уведомлении о предстоящем списании.
- 8.4. Отказ от Подписки вступает в силу со следующего расчётного периода. Текущий оплаченный период действует до его окончания и не подлежит перерасчёту.
- 8.5. Самостоятельное удаление Личного кабинета Клиентом не является отменой Подписки и не влечёт возврат денежных средств.

#### ***Расторжение по инициативе Исполнителя***

- 8.6. Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг Клиенту без возврата стоимости Подписки при:
- (1) нарушении Клиентом условий Оферты;
  - (2) использовании Сервиса для рассылки запрещённого контента;
  - (3) нарушении требований законодательства РФ;
  - (4) неоднократных инцидентах, угрожающих работе Сервиса.
- 8.7. Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг в связи с прекращением работы Сервиса. В таком случае Клиенту возвращается стоимость неиспользованной части оплаченного периода.

#### ***Правила возврата денежных средств***

- 8.8. Возврат стоимости Подписки возможен только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и Офертой.
- 8.9. Возврат осуществляется, если:
- (1) списание произведено без уведомления, предусмотренного п. 4.3.3 настоящей Оферты;
  - (2) списание произошло вследствие технической ошибки Исполнителя или Платёжной системы.
- 8.10. В иных случаях, включая:
- (1) доступ к Сервису был предоставлен;
  - (2) Клиент использовал Сервис в рамках оплаченного периода;
  - (3) Клиент обратился после автоматического продления, но уведомление было направлено надлежащим образом;
- возврат денежных средств не производится, поскольку Услуги оказываются в цифровой форме и считаются исполненными с момента предоставления доступа.
- 8.11. Возврат осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

#### ***Последствия прекращения Подписки***

- 8.12. После прекращения Подписки доступ к платному функционалу прекращается автоматически.

- 8.13. Данные Клиента (включая базу контактов, шаблоны рассылок, историю) хранятся в течение срока, установленного политикой хранения данных Сервиса. После истечения такого срока данные могут быть удалены или архивированы.
- 8.14. Прекращение Подписки не освобождает Клиента от ответственности за нарушения, допущенные до момента прекращения.

## **9. Разрешение споров**

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Исполнителем в связи с исполнением Оферты, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. До обращения в суд Клиент обязан направить Исполнителю письменную претензию по электронной почте, указанной на Сайте. Претензия должна содержать: данные Клиента, описание ситуации, требования и подтверждающие документы (при наличии).
- 9.3. Исполнитель рассматривает претензию в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, и направляет ответ на адрес электронной почты Клиента, указанный в Личном кабинете.
- 9.4. Непредставление Клиентом претензии до подачи иска подлежит расцениванию как несоблюдение обязательного претензионного порядка и является основанием для возврата заявления без рассмотрения.
- 9.5. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, за исключением случаев, когда иной порядок прямо предусмотрен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

## **10. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель  
Довнар Виктор Валентинович  
ИНН 761025569951  
ОГРНИП 324508100474732  
[support@adresat.io](mailto:support@adresat.io)