

Публичная оферта

г. Москва
редакция от 12.12.2025 г.

Пользователь / Заказчик

дееспособное физическое лицо, полностью принялеше условия настоящей Публичной оферты (далее — «Оферта»), т.е. акцептировавшее её в порядке, указанном в Оферте

Платформа / Исполнитель

Индивидуальный предприниматель
Довнар Виктор Валентинович
ИНН 761025569951
ОГРНИП 324508100474732
support@adresat.io

В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), полное и безоговорочное принятие условий Оферты (Акцепт) осуществляется Пользователем путём регистрации на Платформе и/или внесения первого платежа за Подписку. С момента Акцепта между Пользователем и Исполнителем заключается договор возмездного оказания услуг.

Офера размещена в свободном доступе на Сайте Исполнителя: <https://adresat.io/>.
Актуальная редакция Оферты действует до размещения новой редакции.

Пользователь обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты до момента Акцепта.
Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции Оферты в силу означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

Термины и определения

- 1) **Сервис / Платформа** — совокупность программных и технических средств Исполнителя, доступных по адресу <https://app.adresat.io/>, обеспечивающих Пользователю возможность работы с контактами, создания и отправки рассылок, хранения данных, управления Подпиской и иного использования функционала в рамках настоящей Оферты.
 - 2) **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя, размещённый по адресу <https://adresat.io/>, содержащий сведения о Сервисе, тарифах, условиях использования, документах и иной информации.
 - 3) **Клиент** — Пользователь, совершивший Акцепт Оферты и оформивший Подписку, получающий доступ к платному функционалу Сервиса.
 - 4) **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём совершения Пользователем действий, свидетельствующих о согласии с её условиями, включая:
 - регистрацию на Сервисе;
 - оплату Подписки;
 - нажатие кнопки «Оплатить», «Продлить», «Оформить» или аналогичной.
- Акцепт равнозначен заключению Договора в порядке ст. 438 ГК РФ.
- 5) **Договор** — договор возмездного оказания услуг, заключённый между Исполнителем и Клиентом посредством Акцепта Оферты.

- 6) **Личный кабинет** — персонализированный раздел Сервиса, доступный Клиенту после регистрации, предназначенный для управления профилем, рассылками, контактами, оплатами и иными действиями.
- 7) **Подписка** — модель регулярной оплаты, по которой Клиент получает доступ к платному функционалу Сервиса на протяжении оплаченного периода. Подписка продлевается автоматически до момента её отмены Клиентом.
- 8) **Услуги** — предоставление Клиенту технической возможности использовать функционал Сервиса, включая создание и отправку рассылок, работу с базой контактов, хранение данных и другие инструменты, предусмотренные тарифом.
- 9) **Контент Пользователя** — любые материалы (текст, изображения, ссылки и др.), загруженные или отправляемые Пользователем посредством Сервиса.
- 10) **Получатель** — физическое лицо, чьи данные внесены Пользователем в Сервис для осуществления рассылок. Пользователь самостоятельно обеспечивает законность получения таких данных и наличие согласия Получателя.
- 11) **Запрещённый контент** — любые материалы, создание, распространение или хранение которых нарушают законодательство РФ, включая экстремистские материалы, незаконную рекламу, порнографию, мошеннические схемы, материалы, нарушающие авторские права, а также рассылки без согласия Получателей.
- 12) **Служба поддержки** — подразделение Исполнителя, предоставляющее консультации по вопросам, связанным с использованием Сервиса, по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

1. Предмет Оферты

- 1.1. В рамках Оферты Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса, направленному на техническое обеспечение:
 - (1) хранения данных контактов;
 - (2) создания, подготовки и отправки рассылок Получателям;
 - (3) управления подписками и настройками рассылок;
 - (4) просмотра статистики и иной информации, доступной в Личном кабинете;
 - (5) использования иных инструментов, предусмотренных тарифом.
- 1.2. Предоставляемые Исполнителем Услуги носят технический характер и направлены исключительно на обеспечение работы Сервиса. Исполнитель не оказывает консультационных, маркетинговых, рекламных услуг, не участвует в создании или проверке контента Пользователя и не взаимодействует с Получателями.
- 1.3. Пользователь самостоятельно определяет цели, содержание и параметры рассылок, а также несёт ответственность за законность использования Сервиса, соблюдение требований законодательства, включая правила обработки персональных данных и законодательства о рекламе.
- 1.4. Сервис не предназначен для использования в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая рассылку запрещённого контента или обработку персональных данных без законных оснований.
- 1.5. Недействительность или невозможность применения любого из положений Оферты не влечёт недействительности остальных её положений. Такие положения подлежат применению в максимально возможном объёме, допускаемом законодательством.
- 1.6. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и документами, являющимися неотъемлемой частью Оферты, включая Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Услуги предоставляются в форме предоставления Пользователю технического доступа к функционалу Сервиса посредством сети Интернет.
- 2.2. Услуги оказываются круглосуточно, за исключением периодов технического обслуживания, обновлений, аварийных сбоев или иных обстоятельств, влияющих на работу Сервиса.
- 2.3. Объём доступного функционала определяется действующим тарифом и наличием у Пользователя активной Подписки.

Обмен информацией

- 2.4. Электронные сообщения и уведомления, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Клиента или посредством интерфейса Сервиса, признаются надлежащей формой обмена информацией между Сторонами.

2.5.

Предоставления доступа к Сервису

- 2.6. Доступ к Сервису предоставляется после регистрации Пользователя и создания Личного кабинета.
- 2.7. Предоставление доступа к платному функционалу осуществляется при наличии активной Подписки.
- 2.8. Использование отдельных функций может требовать указания контактных данных, интеграций или других настроек, выполняемых Пользователем самостоятельно.
- 2.9. Исполнитель обеспечивает техническую возможность доступа к Сервису, но не гарантирует доступность Сервиса на всех типах устройств, операционных систем или браузеров.

Техническое обслуживание и обновления

- 2.10. Исполнитель вправе проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию и обновление функционала Сервиса.
- 2.11. В случае необходимости проведения технических работ Исполнитель стремится уведомлять Пользователей заблаговременно, однако вправе проводить такие работы и без предварительного уведомления, если они связаны с обеспечением стабильной и безопасной работы Сервиса.
- 2.12. Изменения функционала, интерфейса или отдельных инструментов Сервиса не являются изменением условий Оферты и не требуют отдельного согласования.

Поддержка Пользователей

- 2.13. Исполнитель оказывает техническую поддержку Пользователей посредством коммуникационных каналов, указанных на Сайте.
- 2.14. Поддержка включает ответы на вопросы, связанные с техническим использованием Сервиса.
- 2.15. Поддержка не включает:
 - (1) консультации по маркетингу, рекламе, настройке стратегий рассылок;
 - (2) разработку или корректировку контента Пользователя;
 - (3) обучение работе с мессенджерами или другими внешними сервисами;
 - (4) работу с Получателями или разрешение споров с ними.

Использование сторонних сервисов

- 2.16. Работа отдельных функциональных возможностей Сервиса может зависеть от стабильности и работы сторонних сервисов (мессенджеры, API, хостинг, платёжные системы).
- 2.17. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, задержки, блокировки или ограничения, вызванные действиями таких сторонних сервисов.
- 2.18. Пользователь принимает на себя риски, связанные с особенностями доставки сообщений через Telegram, VK или другие каналы, используемые им при работе с Сервисом.

3. Оплата и подписка

- 3.1. Услуги Сервиса предоставляются на возмездной основе по модели Подписки. Стоимость, способы оплаты и условия Подписки указаны на Сайте и в интерфейсе Сервиса.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях через подключённые Платёжные системы. Исполнитель не обрабатывает платёжные данные Пользователя (реквизиты карт, коды подтверждения и т. п.), их обработку обеспечивает Платёжная система.
- 3.3. Перед оплатой Пользователь обязан ознакомиться с Офертой и Политикой конфиденциальности. Продолжение оплаты возможно только при подтверждении согласия с указанными документами.

Оформление Подписки и первый платеж

- 3.4. Подписка оформляется Пользователем посредством нажатия кнопки «Оплатить», «Оформить подписку» или иной аналогичной, после чего производится первый платёж.
- 3.5. С момента первого платежа Подписка считается активированной, а Пользователь — Клиентом.
- 3.6. Если тариф предусматривает бесплатный пробный период, оплата за период после его завершения списывается автоматически, если Пользователь не отменил Подписку до окончания пробного периода.

Рекуррентные платежи (повторяющиеся списания)

- 3.7. Клиент предоставляет согласие на рекуррентные списания, подтверждая его при оплате Подписки.
- 3.8. Очередной платёж списывается автоматически по окончании оплаченного периода до момента отмены Подписки Клиентом.
- 3.9. За 24 часа до очередного списания Исполнитель направляет Клиенту уведомление, содержащее:
 - (1) сумму следующего платежа;
 - (2) размер оплачиваемого периода;
 - (3) дату списания;
 - (4) ссылку на отказ от Подписки;
 - (5) инструкцию по отмене Подписки.
- 3.10. Уведомление направляется на электронную почту и дополнительно через иной канал связи, указанный Клиентом (например, мессенджер). Уведомление считается доставленным при отправке на адрес электронной почты Клиента.

Продление и прекращение Подписки

- 3.11. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий расчётный период.

- 3.12. Клиент вправе отказаться от Подписки в любой момент, воспользовавшись ссылкой или механизмом отмены, доступным в Личном кабинете и продублированным в уведомлениях о списании.
- 3.13. Отказ от Подписки вступает в силу со следующего расчётного периода.
- 3.14. Текущий оплаченный период действует до его окончания, и перерасчёту не подлежит.
- 3.15. После прекращения Подписки доступ к платному функционалу прекращается автоматически.

Контактные данные для уведомлений

- 3.16. Клиент обязан указать корректные и актуальные контактные данные: электронную почту, ник или учётную запись в мессенджере (если требуется функционалом Сервиса).
- 3.17. Предоставление таких данных является согласием на получение уведомлений о платежах, сервисных сообщений и иных обязательных уведомлений, связанных с Подпиской.
- 3.18. Клиент несёт риск неактуальности или недоступности контактных данных. Исполнитель считается исполнившим обязанность по уведомлению при отправке уведомления по указанным данным.

4. Сроки оказания услуг и момент исполнения

Сроки оказания услуг

- 4.1. Услуги оказываются в течение всего периода действия Подписки Клиента.
- 4.2. Срок действия Подписки соответствует периоду, оплачиваемому Клиентом при первичном оформлении и каждом последующем продлении.
- 4.3. При наличии пробного периода Услуги оказываются с момента предоставления доступа к Сервису и до момента окончания пробного периода, после чего — в рамках оплачиваемого периода Подписки.

Момент начала оказания услуг

- 4.4. Моментом начала оказания Услуг считается:
 - (1) момент предоставления доступа к функционалу Сервиса (при бесплатном периоде);
 - (2) момент активации Подписки при первом платеже;
 - (3) момент автоматического продления Подписки (для последующих периодов).
- 4.5. Предоставление доступа к функционалу Сервиса является фактическим началом оказания Услуг и не требует дополнительного подтверждения со стороны Исполнителя.

Момент исполнения обязательств Исполнителя

- 4.6. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются исполненными надлежащим образом в момент предоставления Клиенту технической возможности использовать функционал Сервиса в объёме, предусмотренном действующим тарифом.
- 4.7. Техническая возможность использования подтверждается данными Сервиса о предоставлении доступа в Личный кабинет и отсутствии ограничений по доступу со стороны Исполнителя.
- 4.8. Факт получения Клиентом доступа к Сервису, включая автоматическую активацию или продление Подписки, является подтверждением исполнения обязательств по соответствующему периоду.

Продолжительность оказания услуг

- 4.9. Услуги оказываются непрерывно в течение оплаченного периода, за исключением случаев:

- (1) технического обслуживания;
 - (2) плановых обновлений;
 - (3) аварийных сбоев;
 - (4) обстоятельств непреодолимой силы;
 - (5) ограничений доступа, предусмотренных Оферты.
- 4.10. Временные перерывы в работе, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, не продлевают срок действия Подписки и не являются основанием для перерасчёта стоимости услуг.

Завершение оказания услуг

- 4.11. Оказание Услуг завершается:
- (1) по окончании оплаченного периода Подписки, если она не была продлена;
 - (2) с момента прекращения Подписки Клиентом;
 - (3) при прекращении доступа к Сервису в связи с нарушениями условий Оферты.
- 4.12. Завершение оказания Услуг не означает автоматического удаления данных Клиента — порядок удаления определяется отдельным разделом Оферты.

5. Порядок приёмки оказанных услуг

- 5.1. Услуги по Офертке относятся к услугам, оказываемым в электронной форме и выражаются в предоставлении доступа к функционалу Сервиса. Предоставление доступа к Сервису является надлежащим исполнением обязательств Исполнителя.
- 5.2. Услуги считаются принятыми Клиентом в полном объёме с момента фактического предоставления доступа к Сервису. Дополнительное оформление актов сдачи-приёмки или иных документов, подтверждающих оказание Услуг, не требуется.
- 5.3. Логи Сервиса, данные о доступе в Личный кабинет, информация о действующей Подписке и истории авторизаций признаются надлежащими доказательствами факта оказания и приёмки Услуг.
- 5.4. Клиент не вправе ссылаться на неполучение или неиспользование доступа как на основание для признания Услуг неоказанными, за исключением случаев, когда невозможность доступа вызвана обстоятельствами, находящимися под контролем Исполнителя и подтверждена последним документально.

6. Запреты и ограничения использования Сервиса

- 6.1. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в рамках его функционального назначения и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Сервис не предназначен для любых действий, нарушающих права третьих лиц, требования законодательства или нормальные условия работы Сервиса.

Запреты, связанные с рассылками

- 6.3. Пользователю запрещается использовать Сервис для отправки сообщений, если:
- (1) отсутствует согласие Получателя на получение таких сообщений;
 - (2) отсутствует законное основание для обработки персональных данных Получателя;
 - (3) сообщения носят характер спама или нарушают антиспам-требования.
- 6.4. Запрещается использование Сервиса для рассылки:
- (1) экстремистских, террористических материалов;
 - (2) материалов, запрещённых к распространению законодательством РФ;

- (3) информации о гаданиях, таро, магических услугах и иной информации, ограниченной законодательством или политиками платформ, через которые осуществляется отправка сообщений;
- (4) порнографических материалов;
- (5) мошеннических предложений, схем, вводящей в заблуждение информацию;
- (6) материалов, нарушающих авторские права, исключительные права или права третьих лиц.

6.5. Пользователь несёт полную ответственность за содержание отправляемых сообщений, включая текст, изображения, видео, ссылки и любые встроенные элементы.

Технические ограничения

- 6.6. Пользователю запрещается предпринимать любые действия, направленные на:
- (1) вмешательство в работу программного обеспечения Сервиса;
 - (2) обход технических ограничений;
 - (3) несанкционированный доступ к функциям или данным;
 - (4) изменение, декомпиляцию, модификацию или попытки исследования исходного кода;
 - (5) создание искусственно повышенной нагрузки на инфраструктуру Сервиса.
- 6.7. Пользователю запрещено использовать автоматизированные средства, скрипты, программы или любые инструменты, не предусмотренные функционалом Сервиса, для взаимодействия с Платформой.

Ограничения, связанные со сторонними сервисами

- 6.8. Пользователю запрещается использовать Сервис способом, нарушающим правила и ограничения мессенджеров, социальных сетей, платёжных систем или других интегрированных сервисов.
- 6.9. Пользователь принимает на себя риск блокировки или ограничений, накладываемых сторонними сервисами в связи с рассылками или действиями Пользователя.

Последствия нарушения

- 6.10. В случае нарушения Пользователем настоящего раздела Исполнитель вправе:
- (1) временно ограничить доступ к Сервису;
 - (2) заблокировать Личный кабинет;
 - (3) удалить нарушающий контент;
 - (4) отказать в продлении Подписки;
 - (5) прекратить предоставление Услуг без возврата уплаченных денежных средств.
- 6.11. Пользователь несёт полную ответственность перед третьими лицами и государственными органами за любые нарушения, возникшие в результате его действий.
- 6.12. Исполнитель вправе сообщить о нарушениях компетентным органам, если содержание рассылок Пользователя содержит признаки противоправной деятельности.

7. Ответственность Сторон. Форс-мажор

Ответственность Исполнителя

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность только за предоставление технической возможности использования Сервиса в объёме оплаченной Подписки.

- 7.2. Исполнитель не гарантирует и не несёт ответственность за результаты использования Сервиса, включая эффективность рассылок, конверсии, продажи и иные ожидания Клиента.
- 7.3. Исполнитель не отвечает за сбои, ограничения или недоступность Сервиса, вызванные действиями или отказами в работе сторонних сервисов (мессенджеров, API, операторов связи, платёжных систем, хостинг-провайдеров).
- 7.4. Размер ответственности Исполнителя по настоящей Оферте ограничен стоимостью оплаченного Клиентом периода Подписки, в рамках которого возникли соответствующие обстоятельства. Упущенная выгода не возмещается.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственность за невозможность доступа к Сервису по причинам, связанным с оборудованием, интернет-соединением или настройками Клиента.
- 7.6. Исполнитель не несёт ответственность за удаление, потерю или искажение данных Клиента, вызванные действиями самого Клиента или третьих лиц, а также обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.
- 7.7. Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису при нарушении Клиентом условий Оферты без компенсации стоимости Подписки за оставшийся период.

Ответственность Клиента

- 7.8. Клиент самостоятельно несёт ответственность за:
 - (1) законность содержания рассылок;
 - (2) наличие согласий Получателей;
 - (3) соблюдение законодательства о рекламе и персональных данных;
 - (4) свои действия в Личном кабинете и под своей учётной записью.
- 7.9. Клиент несёт ответственность за все последствия нарушений, допущенные им при использовании Сервиса, включая требования третьих лиц и компетентных органов.

Форс-мажор

- 7.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Офере, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон.
- 7.11. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные катаклизмы, пожары, наводнения, эпидемии, войны, террористические акты, массовые беспорядки, акты государственных органов, отключения электроэнергии, сбои в работе сетей связи, глобальные сбои в работе интернет-инфраструктуры, блокировки или ограничения, введённые государственными органами, а также иные обстоятельства, которые невозможно было предвидеть или предотвратить.
- 7.12. Наличие форс-мажора подтверждается документами компетентных органов, если такие документы предусмотрены законодательством или могут быть получены по характеру события.
- 7.13. В период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по Офере продлеваются на период действия таких обстоятельств. Это не является основанием для возврата стоимости Подписки или перерасчёта стоимости Услуг.

8. Прекращение доступа, расторжение и возврат

- 8.1. Доступ Клиента к платному функционалу Сервиса прекращается автоматически:
 - (1) по окончании оплаченного периода Подписки, если Подписка не продлена;
 - (2) при отмене Подписки Клиентом;
 - (3) при невозможности списания рекуррентного платежа;

(4) при нарушении Клиентом условий настоящей Оферты.

- 8.2. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Клиента к Сервису в случае отправки запрещённых рассылок, нарушений законодательства или действий, создающих угрозу работе Сервиса.

Расторжение по инициативе Клиента

- 8.3. Клиент вправе прекратить действие Подписки в любой момент, воспользовавшись функцией отмены в Личном кабинете и/или по ссылке, указанной в уведомлении о предстоящем списании.
- 8.4. Отказ от Подписки вступает в силу со следующего расчётного периода. Текущий оплаченный период действует до его окончания и не подлежит перерасчёту.
- 8.5. Самостоятельное удаление Личного кабинета Клиентом не является отменой Подписки и не влечёт возврат денежных средств.

Расторжение по инициативе Исполнителя

- 8.6. Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг Клиенту без возврата стоимости Подписки при:
- (1) нарушении Клиентом условий Оферты;
 - (2) использовании Сервиса для рассылки запрещённого контента;
 - (3) нарушении требований законодательства РФ;
 - (4) неоднократных инцидентах, угрожающих работе Сервиса.
- 8.7. Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг в связи с прекращением работы Сервиса. В таком случае Клиенту возвращается стоимость неиспользованной части оплаченного периода.

Правила возврата денежных средств

- 8.8. Возврат стоимости Подписки возможен только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и Оферты.
- 8.9. Возврат осуществляется, если:
- (1) списание произведено без уведомления, предусмотренного п. 4.3.3 настоящей Оферты;
 - (2) списание произошло вследствие технической ошибки Исполнителя или Платёжной системы.
- 8.10. В иных случаях, включая:
- (1) доступ к Сервису был предоставлен;
 - (2) Клиент использовал Сервис в рамках оплаченного периода;
 - (3) Клиент обратился после автоматического продления, но уведомление было направлено надлежащим образом;
- возврат денежных средств не производится, поскольку Услуги оказываются в цифровой форме и считаются исполненными с момента предоставления доступа.
- 8.11. Возврат осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

Последствия прекращения Подписки

- 8.12. После прекращения Подписки доступ к платному функционалу прекращается автоматически.

- 8.13. Данные Клиента (включая базу контактов, шаблоны рассылок, историю) хранятся в течение срока, установленного политикой хранения данных Сервиса. После истечения такого срока данные могут быть удалены или архивированы.
- 8.14. Прекращение Подписки не освобождает Клиента от ответственности за нарушения, допущенные до момента прекращения.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Исполнителем в связи с исполнением Оферты, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. До обращения в суд Клиент обязан направить Исполнителю письменную претензию по электронной почте, указанной на Сайте. Претензия должна содержать: данные Клиента, описание ситуации, требования и подтверждающие документы (при наличии).
- 9.3. Исполнитель рассматривает претензию в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, и направляет ответ на адрес электронной почты Клиента, указанный в Личном кабинете.
- 9.4. Непредставление Клиентом претензии до подачи иска подлежит расцениванию как несоблюдение обязательного претензионного порядка и является основанием для возврата заявления без рассмотрения.
- 9.5. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, за исключением случаев, когда иной порядок прямо предусмотрен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Довнар Виктор Валентинович
ИНН 761025569951
ОГРНИП 324508100474732
support@adresat.io